



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Teoretyczne podstawy jakości

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria zarządzania

Studia w zakresie (specjalność)

Rok/semestr

3/5

Profil studiów

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

niestacjonarne

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład

10

Laboratoria

Ćwiczenia

Projekty/seminaria

Inne (np. online)

### Liczba punktów ECTS

1

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. inż. Agnieszka Misztal prof. PP

Wydział Inżynierii Zarządzania

Instytut Inżynierii Bezpieczeństwa i Jakości

ul. Rychlewskiego 2

60-965 Poznań

tel. 61/6653437

e-mail: agnieszka.misztal@put.poznan.pl

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Maciej Szafranski

Wydział Inżynierii Zarządzania

Instytut Inżynierii Bezpieczeństwa i Jakości

ul. Rychlewskiego 2

60-965 Poznań

tel. 61/6653403

e-mail: maciej.szafranski@put.poznan.pl

### Wymagania wstępne

Student ma podstawową wiedzę z teorii mnogości, ma umiejętność przekładania danych liczbowych na obrazowanie procesów rzeczywistych, i odwrotnie, oraz rozumie wagę zapewnienia jakości produktów

### Cel przedmiotu

Poznanie metodyki podejścia jakościowego w badaniu i kształtowaniu rzeczywistości.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

1. ma rozszerzoną i pogłębioną wiedzę w zakresie jakości, cech jakości produktu i jej składowych

[P6S\_WG\_01]



2. ma uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę w zakresie normalizacji i standaryzacji wymagań jakościowych [P6S\_WG\_03]
3. zna metody i narzędzia zbierania danych, ich przetwarzania oraz selekcji i dystrybucji informacji w celu określania i specyfikowania wymagań [P6S\_WG\_08]
4. zna metodologię badań oraz metody operacji jakościowych [P6S\_WG\_10]

#### Umiejętności

1. potrafi wykorzystać teoretyczne podstawy jakości do analizowania konkretnych procesów i zjawisk społecznych [P6S\_UW\_01]
2. potrafi właściwie analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk społecznych w odniesieniu do jakości produktów [P6S\_UW\_07]
3. prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami dotyczącymi poziomowania jakości [P6S\_UW\_08]

#### Kompetencje społeczne

1. potrafi dostrzegać zależności przyczynowo skutkowe w odniesieniu do jakości produktów i rangować istotność alternatywnych bądź konkurencyjnych rozwiązań [P6S\_KK\_02]

#### **Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny**

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca: bieżąca ocena na zajęciach, punkty częściowe za udział w dyskusji

Ocena podsumowująca: forma ustna (koniec semestru) z materiału przerobionego na wykładach, 4-5 pytań otwartych, ocena pozytywna 51%; punkty częściowe podwyższają ocenę końcową

#### **Treści programowe**

Prekursorzy jakości. Podstawowa terminologia jakości. Koncepcja kwalitologicznego ujęcia rzeczywistości. Cechy jakości produktu (wyrób, usługa, niezgodności i wady). Składowe kompleksowej jakości produktu. Określanie i specyfikowanie wymagań. Podstawowe operacje jakościowe. Normalizacja i standaryzacja wymagań jakościowych.

#### **Metody dydaktyczne**

Metody dydaktyczne - wykład problemowy z prezentacją multimedialną, prezentacja video, dyskusja, studium przypadku

#### **Literatura**

Podstawowa

1. Mantura W., Zarys kwalitologii, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010.
2. Kolman R., Kwalitologia : wiedza o różnych dziedzinach jakości, Wydawnictwo Placet, Warszawa 2009.



3. Prussak W., Jasiulewicz-Kaczmarek M., Elementy inżynierii systemów zarządzania jakością, Wyd. PP, Poznań 2010.

4. Kolman R., Inżynieria jakości, PWE, Warszawa 1992.

Uzupełniająca

1. Gołaś H., Mazur A., Piasek P., Czajkowski P., Zastosowanie standaryzacji w procesie kontroli jakości wyrobów, Problemy Jakości 2/2017, s. 10-14.

2. Lisiecka K., Kreowanie jakości, Wyd. Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2002.

3. Kindlarski E., Jakość wyrobów, PWN, Warszawa 1988.

### **Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta**

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	15	1,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	10	0,5
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zaliczenia) <sup>1</sup>	5	0,5

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności